Privacyverklaring

Machinefabriek Douna B.V., handelend onder de naam Douna Machinery, gevestigd aan de Hidalgoweg 1, 8938 BA Leeuwarden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01050279, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens van klanten, leveranciers en andere opdrachtnemers

Graag maken wij u erop attent dat wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt zullen verzamelen en gebruiken omdat dit noodzakelijk is om een eventuele overeenkomst met u te sluiten en uit te voeren. Dat geldt zowel voor onze (potentiële) klanten als voor partijen bij wie wij zaken en/of diensten inkopen.

Bent u een (potentiële) klant van ons, dan gebruiken wij uw gegevens om u een offerte te kunnen toesturen, te kunnen bepalen aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst dient te voldoen, zaken te kunnen leveren of werkzaamheden voor u te kunnen verrichten, te kunnen factureren en met u vlot en efficiënt te kunnen communiceren over de uitvoeringsaspecten van de overeenkomst.

Bent u een (potentiële) leverancier of andere opdrachtnemer, dan zijn uw persoonsgegevens eveneens noodzakelijk voor de sluiting en uitvoering van de overeenkomst. Bij inkoop is dat nodig om u te kunnen laten weten aan welke specificaties of wensen een bepaalde zaak of dienst wat ons betreft dient te voldoen, een offerteaanvraag te kunnen toesturen of een bestelling bij u te kunnen plaatsen, uw facturen te kunnen betalen en vlot en efficiënt met u te kunnen communiceren over andere aspecten van de overeenkomst.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, dan is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde werkzaamheden geen uitvoering kunnen geven.

Welke persoonsgegevens wij verwerken

Afhankelijk van uw relatie met ons verwerken wij: voor- en achternaam, functie, bedrijfsnaam, zakelijk e-mailadres, zakelijk telefoonnummer, factuur- en bezoekadres, gegevens over uw activiteit op onze website, het type internetbrowser en apparaat, en uw IP-adres.

Contactformulier

Via het contactformulier op onze website kunt u ons een bericht sturen en desgewenst een bestand meesturen, bijvoorbeeld een tekening, specificatie of 3D-model. Wij gebruiken de gegevens die u invult en de bestanden die u meestuurt uitsluitend om uw vraag te beantwoorden, uw aanvraag te beoordelen en, waar van toepassing, een offerte op te stellen. De grondslag hiervoor is de uitvoering van of de voorbereiding op een overeenkomst met u. Wij verzoeken u niet meer persoonsgegevens mee te sturen dan voor uw aanvraag noodzakelijk is.

Uw bericht en de eventuele bijlagen worden opgeslagen in onze administratie en vertrouwelijk behandeld. Op deze gegevens zijn de bewaartermijnen van toepassing die verderop onder ‘Bewaarperiode persoonsgegevens’ zijn beschreven.

Om misbruik van het formulier door geautomatiseerde systemen tegen te gaan, maken wij gebruik van Google reCAPTCHA (v2). Google verwerkt daarbij onder meer uw IP-adres en gegevens over uw browser en apparaat. Google is gevestigd in de Verenigde Staten en is aangesloten bij het EU-U.S. Data Privacy Framework.

Doorgifte aan derden

In verband met de uitvoering van een eventuele overeenkomst met u is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan partijen die onderdelen, materialen en producten aan ons toeleveren of in onze opdracht werkzaamheden uitvoeren.

Verder maken wij gebruik van externe serverruimte voor de opslag van (delen van) onze verkoop- en inkoopadministratie, waar uw persoonsgegevens onderdeel van uitmaken. Uw persoonsgegevens worden om die reden aan onze provider van serverruimte verstrekt. Onze website en het contactformulier draaien op het platform van de leverancier van ons contentmanagementsysteem; ook aan die partij worden uw gegevens om die reden verstrekt.

Wij maken gebruik van Microsoft Office en de bijbehorende opslagmogelijkheden voor e-mails en andere bestanden. Microsoft is gevestigd in de Verenigde Staten, waardoor uw gegevens mogelijk naar de Verenigde Staten worden doorgegeven. Microsoft is aangesloten bij het EU-U.S. Data Privacy Framework. Daarmee is bescherming van uw persoonsgegevens gewaarborgd.

Inlogfunctie

Onze website bevat een inlogfunctie die uitsluitend door onze eigen beheerders wordt gebruikt voor het onderhoud van de website. Er zijn geen inlogaccounts voor klanten of andere bezoekers. Via deze functie verwerken wij dan ook geen persoonsgegevens van websitebezoekers.

Sollicitanten

Solliciteert u bij ons, dan verwerken wij de gegevens die u ons verstrekt (naam, contactgegevens, cv, motivatie en overige door u aangeleverde informatie) om uw sollicitatie te beoordelen en met u te communiceren. Wij bewaren deze gegevens tot uiterlijk vier weken na het einde van de sollicitatieprocedure. Met uw toestemming bewaren wij uw gegevens maximaal één jaar, zodat wij bij een passende vacature opnieuw contact met u kunnen opnemen.

Cookies

Wij gebruiken cookies op onze website. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Voor het beheer van deze cookies maken wij gebruik van Google Tag Manager. De cookiemelding op onze website wordt verzorgd door CookieConsent.com; hierin kunt u uw voorkeuren instellen en op elk moment wijzigen.

Noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden uw voorkeursinstellingen, waaronder uw cookievoorkeuren. Deze plaatsen wij zonder uw toestemming, omdat de website zonder deze cookies niet functioneert.

Analytische cookies gebruiken wij om te meten hoe onze website wordt gebruikt en om de website te verbeteren. Hiervoor gebruiken wij Google Analytics 4, waarmee wij uitsluitend het aantal paginaweergaven meten. De hierbij verzamelde gegevens worden verwerkt door Google. Google is gevestigd in de Verenigde Staten en is aangesloten bij het EU-U.S. Data Privacy Framework.

Wij plaatsen geen marketing- of trackingcookies.

U kunt cookies ook weigeren of verwijderen via de instellingen van uw internetbrowser.

Bewaarperiode persoonsgegevens

Indien u een offerte bij ons heeft opgevraagd maar u geen klant bij ons geworden bent, zullen wij uw gegevens uiterlijk één jaar na ons laatste contact verwijderen. Ook indien wij een offerte van u

hebben ontvangen, maar wij geen klant van u zijn geworden, zullen uw persoonsgegevens uiterlijk één jaar na ons laatste contact worden verwijderd.

Bent u wel klant bij ons geworden of wij bij u, dan zullen wij uw persoonsgegevens bewaren voor de duur van zeven jaar na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst met u volledig is uitgevoerd. De periode van zeven jaar komt overeen met de periode waarbinnen wij verplicht zijn onze administratie te bewaren voor de Belastingdienst. Na afloop van deze periode zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen.

Beveiliging

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en treffen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op via info@douna.nl.

Uw rechten

U heeft het recht om ons te vragen om uw eigen persoonsgegevens te mogen inzien. Als daartoe aanleiding bestaat, kunt u ons ook verzoeken om aanvulling van uw persoonsgegevens of om het wijzigen van onjuistheden. Daarnaast heeft u het recht om te vragen om uw persoonsgegevens te wissen of het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken. Ook kunt u bij ons bezwaar maken tegen het verzamelen en gebruiken van uw gegevens of een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Tot slot kunt u ons verzoeken om verkrijging van uw persoonsgegevens of overdracht van die gegevens aan een ander.

Om uw rechten te kunnen uitoefenen kunt u zich wenden tot:

Machinefabriek Douna B.V.
Hidalgoweg 1, 8938 BA Leeuwarden
+31 58 28 49 660
info@douna.nl

Ook met vragen of voor meer informatie over het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens kunt u uiteraard contact met ons opnemen.